

Aviso de Privacidad Integral — DIPESE

Consultores en Sistemas Eléctricos Ajoma, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo, “**DIPESE**”), empresa especializada en servicios de ingeniería, peritajes y supervisión externa, con número de identificación fiscal **CSE2102035W6** y domicilio en **Calle Senda Eterna 352, Col. Milenio III, C.P. 76060, Querétaro, Qro., México**, tel.: **+52 442-210-7356**, es responsable del uso y protección de sus datos personales conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y su Reglamento.

Este Aviso tiene por objeto informarle los términos y condiciones aplicables al tratamiento de los datos personales (los “**Datos**”) que usted nos proporcione al contactarnos, solicitar información y/o contratar nuestros servicios, así como los mecanismos para ejercer sus derechos y limitar el uso de sus Datos.

1) Datos personales que tratamos

Podemos recabar, según el caso, las siguientes categorías de Datos:

- **Identificación y contacto:** nombre completo, domicilio, correo electrónico, teléfono.
- **Fiscales y de facturación:** Constancia de Situación Fiscal con RFC, domicilio fiscal, método/forma de pago.
- **Técnicos del inmueble y de consumo:** geolocalización/ubicación y características del inmueble donde se prestarán los servicios; recibos de consumo de **energía eléctrica, gas natural**, capacidad de **tanque de gas LP**; **metros cuadrados** de construcción; **planos** de instalaciones; **proyectos** de ingeniería relacionados.
- **Comunicación y gestión:** información contenida en correos electrónicos, formularios de contacto del sitio **www.dipese.com**, y documentos que nos entregue para la prestación del servicio.

DIPESE no recaba datos personales sensibles para las finalidades descritas en este Aviso. En caso de que, por excepción, resultaran necesarios, se solicitará su **consentimiento expreso**.

2) Finalidades del tratamiento

Finalidades

necesarias

:

- i) Proveer, coordinar y dar seguimiento a los servicios contratados.
- ii) Preparar y enviar **cotizaciones**.
- iii) Elaborar **órdenes de compra y facturas**.
- iv) Programar **visitas** y gestionar la **asesoría técnica** y la **supervisión** externa.
- v) Atender dudas, aclaraciones y servicio al cliente.

Finalidades

adicionales

(opcional):

- Elaborar **perfiles analíticos y estadísticos** de uso del servicio para mejorar la calidad de atención.
- Actividades de **mercadotecnia y comunicación comercial** (boletines, invitaciones, novedades de servicios).

Usted puede **negar o revocar** en cualquier momento su consentimiento para estas finalidades **adicionales**, sin que ello afecte la prestación de los servicios principales (ver apartados 5 y 6).

3) Fundamento del tratamiento y medidas de seguridad

Tratamos sus Datos con base en su **consentimiento** y/o en la **ejecución de la relación contractual**. Implementamos **medidas administrativas, técnicas y físicas** para resguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los Datos y prevenir su pérdida, uso indebido, alteración o acceso no autorizado.

4) Transferencias de datos

Sus Datos podrán ser comunicados a:

- **Personal autorizado** de DIPSE (estricta necesidad).
- **Proveedores** que apoyan en la prestación de servicios (p. ej., logística, facturación, mensajería, soporte tecnológico), **exclusivamente** para cumplir las finalidades necesarias y por el tiempo indispensable.

- **Autoridades competentes** cuando exista un requerimiento legal o sea necesario para el cumplimiento de obligaciones aplicables.

Las transferencias se efectuarán bajo medidas de confidencialidad y seguridad. Si usted no se opone, entenderemos que **consiente** estas transferencias para las finalidades descritas. Puede **limitar** u **oponerse** mediante los mecanismos de ARCO y revocación señalados más adelante.

5) Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted puede **Acceder** a sus Datos, **Rectificarlos** si son inexactos o incompletos, **Cancelarlos** cuando resulten excesivos o no necesarios para las finalidades señaladas, u **Oponerse** a su tratamiento para fines específicos.

Para ejercer ARCO, envíe un correo a **administracion@dipese.com** con al menos:

- a) Nombre completo y medio de contacto para notificaciones (correo electrónico).
- b) Descripción clara del derecho que desea ejercer y de los Datos involucrados.
- c) Documentos que acrediten su identidad (o representación legal).
- d) Cualquier elemento que facilite la localización de sus Datos.

Plazos: DIPese responderá en un **máximo de 20 días hábiles**. De resultar procedente, la implementación se realizará en un plazo no mayor a **15 días hábiles** contados desde la respuesta. En caso de requerir información adicional, se lo comunicaremos dentro de los **5 días hábiles** siguientes a la recepción de su solicitud; usted contará con **10 días hábiles** para atender el requerimiento.

Causas de negativa: podremos negar el acceso, rectificación, cancelación u oposición en los supuestos previstos por la Ley (p. ej., no ser titular, inexistencia en bases de datos, afectación de derechos de terceros, impedimento legal o resolución de autoridad, o cuando la solicitud ya se hubiese atendido). Le informaremos los motivos dentro de **20 días**. El trámite es **gratuito**.

6) Revocación del consentimiento y limitación del uso/divulgación

Usted puede **revocar** su consentimiento o **limitar** el uso/divulgación (por ejemplo, para mensajes promocionales por correo o WhatsApp) enviando un correo a **administracion@dipese.com**. Tenga en cuenta que, por obligaciones legales o contractuales, puede que **no sea posible** concluir el tratamiento de forma inmediata o que la revocación **impida** continuar prestando el servicio.

7) Uso de tecnologías de rastreo (cookies y similares)

Nuestro sitio **www.dipese.com** puede utilizar **cookies**, **web beacons** u otras tecnologías para mejorar su experiencia, analizar tráfico y recordar preferencias. Usted puede deshabilitarlas desde la configuración del navegador; hacerlo podría limitar ciertas funciones del sitio.

8) INAI — Procedimiento de Protección de Derechos

Si considera que su derecho a la protección de datos ha sido vulnerado, puede acudir al **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)** en **www.inai.gob.mx**. El plazo es de **15 días** hábiles contados a partir de la respuesta de DIPESE o de que venza el plazo legal sin respuesta.

9) Cambios al Aviso de Privacidad

DIPESE puede **modificar o actualizar** este Aviso para atender cambios legislativos, regulatorios, de mercado o internos. Las modificaciones se publicarán en **www.dipese.com** (sección Aviso de Privacidad). Le recomendamos consultarlo periódicamente.

10) Aceptación de términos

El uso de nuestros servicios y el suministro de Datos a través de **www.dipese.com** u otros medios implica que usted ha **leído, comprendido y aceptado** los términos de este Aviso.

Última actualización: SEPTIEMBRE DE 2025